

Утверждаю:
В.Н. Шубников,
 Глава Купинского района
 Новосибирской области



(подпись)
 30.01.2020г.
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ Копкульской СОШ
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточно высокое соответствие информации о деятельности ОУ, размещенной на	Мониторинг сайта ОУ, анализ содержания, полноты информации, удобства навигации и возможностей «обратной связи».	Ежеквартально: Март 2020 года Июнь 2020 года Сентябрь 2020 года Декабрь 2020 года	Молотивская Анастасия Сергеевна, заместитель директора по УВР		
	Своевременное размещение информации о проведённых мероприятиях/ новостная	Еженедельно До 31.12.2020г.	Иншакова Лариса Валерьевна,		

официальном сайте	лента/		заместитель директора по ВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неполная удовлетворенность комфортностью предоставляемых услуг	Приобретение набора для занятий робототехникой	В течение года До 31.12.2020	Сычук Елена Ивановна, директор ОУ		
	Оформление лицензии на реализацию общеразвивающих дополнительных образовательных программ в ОУ.	В течение года До 31.12.2020	Сычук Елена Ивановна, директор ОУ		
	Организация занятости, оздоровления и отдыха детей в летнее время	Июнь – август 2020 года	Иншакова Лариса Валерьевна, заместитель директора по ВР		
	Создание условий для организации обучения и воспитания детей с ОВЗ и детей-инвалидов: - Повышение квалификации педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и детьми - инвалидами; - Участие в программе семинаров и совещаний учителей – предметников, руководителей образовательных организаций, заместителей директора по УВР по вопросам обучения детей с ОВЗ и детей – инвалидов - Своевременное обновление базы данных «База учета детей с ОВЗ»;	До 01.09.2020 В течении года до 31.12.2020 Ежемесячно до 31.12.2020	Сычук Елена Ивановна, директор ОУ Молотивская Анастасия Сергеевна, заместитель директора по УВР Молотивская Анастасия Сергеевна, заместитель директора по УВР		
III. Доступность услуг для инвалидов					

Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Составление плана по улучшению условий доступности для детей-инвалидов и детей с ОВЗ;	Апрель 2020	Сычук Елена Ивановна, директор ОУ		
	Обеспечение консультирования на постоянной основе обучающихся с ОВЗ, их родителей (законных представителей) педагогом- психологом посредством сотрудничества с ТПМПК.	Март 2020	Сычук Елена Ивановна, директор ОУ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОУ	Проведение общего собрания работников школы по вопросу соблюдения правил этикета	Февраль 2020	Сычук Елена Ивановна, директор ОУ		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий для родителей (законных представителей)	До 01.06.2020 г	Сычук Елена Ивановна, директор ОУ		
	Проведение анкетирования родителей об уровне удовлетворенности качеством предоставляемых услуг в ОО	До 01.06.2020 г	Сычук Елена Ивановна, директор ОУ		